

Введены в действие с 21.10.2019 г.

ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ К УСЛУГАМ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ООО «ДЭНИ КОЛЛ» (редакция №7)

Настоящие Правила подключения и обслуживания Абонентов - физических лиц к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ» (далее - Правила) распространяются на Абонентов - физических лиц, имеющих намерение заключить договор оказания услуг связи в соответствии с тарифными планами ООО «ДЭНИ КОЛЛ», опубликованными на Сайте Оператора, расположенного по адресу: www.danycom.ru, а также осуществлять дистанционное управление номером и набором услуг.

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Правила, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на Сайте Оператора.

Абонент полностью и безоговорочно акцептует условия настоящих Правил при оформлении Заказа или Заявки на Сайте Оператора.

К отношениям между Абонентом и Оператором применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Правил оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", иное действующее законодательством Российской Федерации регулирующие отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, а также иные сопряженные с ними услуги (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного Абонентского номера без организации Абонентской линии и др.).

1. Основные понятия, используемые в настоящих Условиях

Абонент - физическое лицо, имеющее намерение заключить с Оператором договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, при выделении для этих целей не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий публичной оферты.

Договор - соглашение между Оператором и Абонентом по форме, установленной Оператором (публичная оферта), заключенное в соответствии с действующими Условиями оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ» и определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи и содержащее всю абонентскую информацию (в том числе выбранным Абонентом Тарифным планом).

Доставка SIM-карты - услуги по доставке SIM-карты по адресу, указанному Абонентом.

Заказ/Заявка - оформленный по форме Оператора и отправленный посредством сети «Интернет» запрос Абонента на заключение Договора и/или доставку SIM-карты по указанному Абонентом адресу, выбранным Абонентом способом, и подключение услуг подвижной радиотелефонной связи Оператора на условиях Тарифного плана, выбранного Абонентом на Сайте Оператора.

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ», размещенный на Сайте Оператора, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных

счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия, при наличии на то технической возможности. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

Лицевой счет – аналитический счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «ДЭНИ КОЛЛ», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (ОГРН 1144345040883, ИНН 4345404971, местонахождение: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 67, оф. 32/2), осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «DANYCOM», оказывающее на основании действующих лицензий услуги связи, описание которых представлены на Сайте Оператора.

Публичная оферта - публичное предложение Оператора, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Оператором договор оказания услуг подвижной радиотелефонной связи.

Сайт Оператора - ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: www.danycom.ru, на котором любой Абонент может ознакомиться с представленными Тарифными планами Оператора, их описанием и ценами, выбрать способ оплаты (за исключением способа оплаты при курьерской доставке SIM-карты Абоненту), оформить и оплатить Заказ на заключение Договора.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

SIM-карта - идентификационный модуль - электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной радиотелефонной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

Селфи - фотография Абонента, выполненная в режиме реального времени, используемая Оператором связи в качестве дополнительной информации при проведении идентификации при сверке данных (Федеральный закон N 152-ФЗ "О персональных данных", «Правила подключения и обслуживания Абонентов-физических лиц к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ»). Личная фотография предоставляется при идентификации клиента после оформления Заказа на сайте Оператора в виде электронного файла с соблюдением Требований к селфи.

Требования к селфи - фотография должна соответствовать возрасту Абонента в цветном исполнении, на фотографии должен быть изображен Абонент с документом, удостоверяющим личность, в руке, открытым на странице с личными данными. Данные в документе, удостоверяющем личность, видны и читаемы, между документом и лицом должно быть незначительное расстояние. Размер изображения овала лица должен занимать не менее 50 процентов размера снимка. Личная фотография с четким изображением лица строго в анфас без головного убора. Допускается представление фотографии в головных уборах, не скрывающих овал лица, гражданами, религиозные убеждения которых не позволяют показываться перед посторонними лицами без головных уборов. Для граждан, постоянно носящих очки, обязательно фотографироваться в очках без тонированных стекол. Очки должны быть с прозрачными стеклами. Оправа очков не должна закрывать глаза.

Формат загружаемых файлов:

- тип файла: *.jpeg, *.jpg, *.png
- размер файла: от 50 КБ до 10 МБ

ВНИМАНИЕ

В случае отказа от предоставления Селфи и документов, удостоверяющих личность, в цветном исполнении, Оператор вправе отказать в активации, в связи с непрохождением процедуры, установленной Оператором.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом и Оператором по подключению к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ» и дистанционному обслуживанию Абонентов, при наличии технической возможности у Оператора, а также иных сопряженных с ними услуг, в том числе:

- добровольный выбор Абонентом Абонентского номера на Сайте Оператора;
- самостоятельное оформление Абонентом на Сайте Оператора Заказа на заключение договора об оказании услуг связи;
- обработка Оператором Заказа Абонента, передача SIM-карты и договора Абоненту;
- заключение договора об оказании услуг связи;
- дистанционное абонентское обслуживание.

2.2. Оформляя Заказ на Сайте Оператора, Абонент соглашается с Условиями оказания услуг

подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ» (далее - Условия), а также с настоящими Правилами и выражает согласие на обработку его персональных данных.

2.3. Оператор обязан заключить Договор с любым физическим лицом, выразившим намерение подключить услугу подвижной связи в соответствии с действующими Тарифными планами Оператора и предоставившим все необходимые для заключения Договора сведения, согласно действующему законодательству РФ.

2.3.1. Для прохождения идентификации Абонент предоставляет Оператору фотографии/скан-копии в цветном исполнении следующих документов:

- Страницы с персональными данными Абонента, а также серией, номером, датой выдачи и органом, выдавшим документ, удостоверяющий личность;
- Страницы документа, удостоверяющего личность, с информацией об актуальном адресе регистрации на территории РФ;
- Селфи Абонента, согласно требованиям, описанным в пункте 1 Правил.
- В случае подключения граждан иностранных государств, а также несовершеннолетних лиц, применяются требования к предоставлению и набору документов, удостоверяющих личность, согласно законодательству РФ.

2.3.2. Все загружаемые документы должны быть действительны на дату прохождения идентификации Абонентом.

2.3.3. При прохождении идентификации, фотографии/скан-копии документа, удостоверяющего личность, загружаются на Абонента, имеющего намерение заключить договор, загрузка документов на иное лицо, а также переформление невозможны.

2.3.4. Подписываемый Абонентом и Оператором Договор является также соглашением Сторон по использованию простой электронной подписи (далее по тексту — АСП, аналог собственноручной подписи) для дальнейших взаимоотношений Абонента с Оператором (в том числе для осуществления юридически значимых действий, таких как изменение условий Договора, содержания предоставляемых Абоненту Услуг, заключения иных соглашений и договоров между Абонентом и Оператором, совершения абонентских операций посредством Личного кабинета). Стороны согласились, что Абонент будет использовать до момента заключения договора контактный телефонный номер, указанный им в Заказе/Заявке, после заключения договора – выбранный номер Оператора, в качестве средства получения ключа простой электронной подписи Абонента. Направляемый Абоненту посредством SMS-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи используется Абонентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Оператором. Использование Абонентом АСП для совершения юридически значимых действий может осуществляться в том числе с помощью использования абонентского оборудования и установленной в нем SIM-карты с присвоенным Абонентом по Договору абонентским номером, а также Личного кабинета. При совершении Абонентом действий с использованием аналога собственноручной подписи Стороны подтверждают, что такая АСП будет признаваться Сторонами конклюдентными действиями Абонента. Согласие Абонента на использование АСП, как аналога собственноручной подписи, может также содержаться в отдельных соглашениях, которые могут направляться Абоненту Оператором, как участниками электронного взаимодействия, и могут быть приняты Абонентом путем использования АСП.

2.4. Оператор не требует от Абонента специальных действий с целью использования Сайта Оператора для просмотра условий подключения к услугам подвижной радиотелефонной связи, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом «Интернет» - Сайта Оператора.

2.5. Оператор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, представленной Абонентом при оформлении Заказа.

2.6. Абонентом является гражданин, самостоятельно оформивший Заказ на Сайте Оператора на заключение Договора и использующий услуги связи.

2.7. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Правила с предварительной их публикацией на Сайте Оператора, в связи с чем, Абонент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях и Правилах, размещенных на Сайте Оператора. Действующая редакция Условий и Правил размещена на Сайте Оператора.

2.8. Абонент соглашается с Условиями и Правилами нажатием соответствующей кнопки оформления Заказа на Сайте Оператора.

2.9. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Оператора и/или его Контрагентов.

2.10. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: SMS, система электронных сообщений, телефонные звонки, электронная почта.

2.11. Абонент соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, удовлетворяют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.12. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.13. Вся информация об услугах и тарифах Оператора размещена на Сайте Оператора.

2.14. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Оператора после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, считаются полученными Оператором на следующий рабочий день.

2.15. При выборе тарифных планов ООО «ДЭНИ КОЛЛ» с Абонентом заключается Договор.

2.16. Абонент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Абонента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Абонент обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.17. Все информационные материалы, представленные на Сайте Оператора, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Абонент должен обратиться к Оператору для уточнения условий оказания услуг.

2.18. В случае отсутствия заказанных Абонентских номеров у Оператора, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Оператор вправе аннулировать Заказ Абонента и уведомить об этом Абонента путем направления SMS-сообщения на указанный Абонентом контактный телефонный номер либо уведомить Абонента посредством телефонного звонка, либо иным доступным способом.

2.19. Гарантии и заявления

2.19.1. Оператор не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Абоненту вследствие ненадлежащего использования услуг связи;
- за убытки Абонента, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Абоненту вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

2.19.2. Абонент подтверждает, что:

- не является индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;
- не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;
- действует от своего имени, в своих интересах и за свой счет, к собственной выгоде, при этом не действуют к выгоде иных лиц, в том числе на основании договора - выгодоприобретатель отсутствует;
- полностью контролирует свои действия - отсутствует лицо, которое имеет возможность прямо или косвенно контролировать действия, в том числе определять принимаемые решения - бенефициарный владелец отсутствует;
- отсутствует представитель;
- приобретаемые услуги связи соответствует целям использования;
- указал достоверные сведения, удостоверяющие личность Абонента, необходимые для дальнейшей идентификации Абонента при оформлении заказа и/или при заключении Договора;
- указал правильный адрес доставки;
- указал правильный номер телефона для контактов;
- указал правильный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная Абонентом, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении Заказа, направлении запросов на выполнение абонентских операций со своим Лицевым счетом при использовании Личного кабинета.

2.19.3. Оператор гарантирует, что все товарные знаки, а также иная информация, относящаяся к интеллектуальной собственности, размещена на Сайте Оператора в соответствии с действующим законодательством и с согласия правообладателей.

2.19.4. Стороны признают, что Оператор считается исполнившим свои обязательства по доставке

Заказа надлежащим образом, если использовал данные, предоставленные Абонентом.

2.20. Договор считается заключенным с момента подписания его со стороны Абонента или произведения конклюдентных действий Абонентом.

3. Оформление Заказа

3.1. Для оформления Заказа требуется обязательная регистрация на Сайте Оператора.

3.2. Для оформления Заказа Абоненту необходимо заполнить соответствующую электронную форму на Сайте Оператора. При исполнении Заказа Абонент и Оператор обмениваются информацией, используя следующие виды связи: SMS-сообщения, телефонные звонки, электронную почту.

3.3. Оформленному Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.4. Информация об оформленном Заказе поступает посредством SMS-сообщения на контактный номер Абонента, указанный при оформлении Заказа.

3.5. Оператор в целях подтверждения Заказа может связываться с Абонентом по указанному в Заказе контактному телефону, уточнять фамилию, имя, отчество Абонента (в некоторых случаях может уточняться дата рождения) и адрес доставки Заказа. Дата доставки Заказа по адресу Абонента зависит от выбранного способа доставки, региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.6. В случае возникновения необходимости внесения изменений Абонентом в состав существующего Заказа, Абонент может произвести замену вложенных файлов без аннулирования Заказа.

3.7. Заказ подлежит аннулированию в случае выбора Абонентом платных услуг и отсутствии оплаты со стороны Абонента на этапе оформления Заказа.

3.8. После оформления Заказа Оператор подготавливает SIM-карту и необходимый комплект документов для передачи их в службу доставки в зависимости от выбранного способа доставки Абонентом.

3.9. Абонент вправе направить заявление о проведении абонентской операции в виде оригинала по Почте России или в виде электронного дубликата посредством Личного кабинета с использованием АСП, при наличии технической возможности у Оператора. Такой дубликат будет иметь силу оригинала и являться юридически значимым документом, выражающим согласие Абонента на выполнение абонентской операции Оператором.

4. Цена и оплата Заказа

4.1. Стоимость предоставляемых Оператором услуг указывается на Сайте Оператора в описании Тарифных планов.

4.2. Оператор вправе изменять Тарифные планы в любое время, при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

4.3. Предоставление услуг Абоненту осуществляется после заключения Договора и проведения процедуры активации SIM-карты, а также внесения Абонентом на лицевой счет денежных средств в размере Абонентской платы в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом и оплаты доставки SIM-карты (если такая оплата предусмотрена).

4.4. У Абонента после заключения договора и активации SIM-карты доступна возможность оплаты за услуги связи следующими способами:

- 4.4.1. на Сайте Оператора с банковской карты;
- 4.4.2. в мобильном приложении «Мой DANYCOM»;
- 4.4.3. в «Личном кабинете» Абонента;
- 4.4.4. в терминалах по приему платежей.

4.5. В случае выбора Абонентом тарифных планов с абонентской платой, денежные средства вносятся на лицевой счет Абонентом в размере суммы абонентской платы после активации SIM-карты.

4.6. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

4.7. Оператор не несет ответственности за непоступление денежных средств на лицевой счет Абонента, в случае внесения Абонентом денежных средств в счет оплаты услуг до заключения Договора.

5. Доставка Заказа

5.1. Доставка осуществляется силами Почты России и курьерской службы. Доступные способы доставки определяются регионом и адресом доставки Абонента и отображаются в момент оформления Заказа.

5.2. Сроки доставки и получения Заказа Абонентом зависят от адреса и региона доставки, и напрямую

не зависят от Оператора. Сроки доставки Почтой России регламентированы её внутренними процедурами. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за эти сроки и факт доставки отправления Абоненту.

5.3. В случае, если доставка Почтой России признана несостоявшейся, Абонент вправе обратиться к Оператору за проведением повторной отправки идентификационного модуля в адрес Абонента. Расходы на повторную отставку идентификационного модуля несет Абонент.

5.4. Доставка может быть осуществлена только по адресу, указанному Абонентом. Отправления на абонентский ящик (а/я) и «до востребования» не осуществляются,

5.5. Оператор признается исполнившим обязанность по доставке Заказа Абоненту, в момент фактического вручения Заказа курьером лично Абоненту, при условии соблюдения процедуры полной идентификации Абонента, либо передачи Заказа на Почту России Оператором в зависимости от выбранного Абонентом способа доставки Заказа

5.6. При вручении Заказа курьер, осуществляющий доставку Заказа, обязан осуществить полную идентификацию Абонента, для чего Абонент обязан предъявить курьеру оригинал документа, удостоверяющего личность Абонента. Во исполнения требований пункта 6 статьи 44 Федерального закона РФ от 07.07.2013 №126-ФЗ «О связи» в процессе идентификации Абонента курьер удостоверяет личность Абонента и осуществляет проверку достоверности сведений об Абоненте, в том числе сведений об Абоненте, содержащихся в договоре, направленном лицом, действующим от имени Оператора связи. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения Оператором действующего законодательства РФ, а также взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Правилами и Условиями.

5.7. В случае доставки Заказов силами курьерской службы:

- в публичные места (вокзалы, магазины, рестораны, гостиницы, общежития и т.п.) передача SIM-карты возможна только в их офисной части;
- в жилые здания передача Заказа возможна только непосредственно в жилых помещениях (квартирах, внутри дома). Оператор вправе отказать в передаче Заказ и потребовать изменения места передачи Заказа.

5.8. Оператор стремится своевременно осуществлять доставку Заказов, однако могут возникнуть обстоятельства, при которых Оператор не сможет доставить Заказ в указанный срок. В случае изменения сроков доставки, Оператор вправе информировать Абонента о задержке доставки путем направления SMS-сообщения на контактный телефон, указанный в Заказе.

5.9. Если Абонент отсутствует в момент доставки Заказа силами курьерской службы и не уведомил Оператора, не согласовал новое время и место доставки Заказа, а также если Абонент препятствует получению оформленного Заказа, в том числе не отвечает на звонок курьера, указан неверный контактный номер, адрес доставки, в результате чего курьеру не удалось доставить Заказ, то настоящим Стороны признают, что Абонент воспользовался своим правом отмены Заказа, а Договор считается не заключенным.

5.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения Заказа переходит к Абоненту в момент его передачи Абоненту курьером.

5.11. Заказ действует 2 месяца с момента его создания при успешном прохождении идентификации Абонентом в течение первых 20 дней в Личном кабинете, Успешность идентификации подтверждается путем направления Оператором SMS-сообщения на контактный номер Абонента. В случае отсутствия загруженных документов заказ аннулируется.

5.12. По истечении 2 месяцев после успешного прохождения идентификации в случае отсутствия активации номера, заказ аннулируется, услуга активации номера становится недоступной.

5.13. Информация об аннулировании Заказа сообщается Абоненту на контактный номер, указанный при оформлении Заказа, в виде SMS-сообщения.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат денежных средств при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента осуществляется после оформления Абонентом заявления о расторжении Договора и заявления о возврате денежных средств (бланки заявлений размещены на Сайте Оператора).

6.2. Возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет (банковскую карту) Абонента по указанным Абонентом в заявлении реквизитам или переводом на абонентский номер DANYCOM.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.1. Оператор использует полученную от Абонента в процессе оформления Заказа и его подтверждения информацию для выполнения своих обязательств перед Абонентом. Оператор обязуется не разглашать полученную от Абонента информацию.

7.2. Условия обработки персональных данных:

7.2.1. Заполняя форму Заказа или регистрируясь на Сайте Оператора и принимая настоящие Правила,

Абонент дает Согласие Оператору на обработку своих персональных данных, указанных Абонентом в Заказе или при регистрации на Сайте, и при проведении процедуры полной идентификации Абонента курьером, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных/поручение обработки персональных данных компаниям-партнёрам Оператора. При обработке персональных данных Оператор использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

7.2.2. Обработка персональных данных Абонента осуществляется исключительно для целей исполнения Договора, доставки Заказа, предоставления доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, использования сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на обеспечение ему возможности участия в программах лояльности (акциях) Оператора, получения почтовых сообщений, электронных писем на электронный адрес Абонента и SMS-уведомлений (SMS-сообщений), в том числе рекламного содержания, от Оператора, его аффилированных лиц и/или партнеров, информационных и новостных рассылок, и другой информации рекламно-новостного содержания, получения ответов на жалобы и обращения, проведения Оператором статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

7.2.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Абонентом до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей.

7.2.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом в любой момент путем направления письменного уведомления Оператору по адресу: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 67, офис 32/2.

7.3. Информация, предоставленная Абонентом, является конфиденциальной:

7.3.1. Личные сведения, полученные в распоряжение Оператора при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим лицам, за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение. В этом случае разглашение информации не считается нарушением обязательств.

7.3.2. Оператор вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.3.3. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Абонентом на Сайте Оператора в общедоступной форме.

7.4. При оформлении Заказа Абонент обязан ознакомиться со следующими документами, размещенными на Сайте Оператора:

- Правилами подключения и обслуживания Абонентов - физических лиц к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ»;
- Условиями оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ»;
- Согласием на обработку персональных данных;
- Положением о порядке обработки персональных данных;
- Соглашением о пользовании веб страницей «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»;
- Иными документами, размещенными на Сайте Оператора, на которые имеются активные ссылки.

Стороны признают, что Абонент считается ознакомившимся с указанными документами путем проставления (заполнения) соответствующего поля (установка чек-бокса) при оформлении Заказа.

7.5. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Абонентом.

7.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

7.7. Оператор получает информацию об IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети «Интернет») посетителя Сайта Оператора. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8. Информация об Операторе

ООО «ДЭНИ КОЛЛ»

Местонахождение: 350015, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д.67, офис 32/2.

ОГРН 1144345040883 ИНН 4345404971 КПП 231001001

р/с 40702810800000005172

в АО «РФИ БАНК»

к/с 30101810045250000799

БИК 044525799