



Твое. Новое. Небо.

Введены в действие с 18.06.2018 г.

ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ К УСЛУГАМ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ООО «ДЭНИ КОЛЛ» (редакция №3)

Настоящие Правила подключения Абонентов – физических лиц к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ» (далее - Правила) распространяются на Абонентов - физических лиц, имеющих намерение заключить договор оказания услуг связи в соответствии с тарифными планами ООО «ДЭНИ КОЛЛ», опубликованными на Сайте Оператора, расположенного по адресу: www.danycom.ru.

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Правила, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на Сайте Оператора.

Абонент полностью и безоговорочно акцептует условия настоящих Правил при оформлении Заказа на Сайте Оператора.

К отношениям между Абонентом и Оператором применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Правил оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иного действующего законодательства Российской Федерации.

1. Основные понятия, используемые в настоящих Условиях

Абонент – физическое лицо, имеющее намерение заключить с Оператором договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, при выделении для этих целей не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Абонентский номер – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий публичной оферты.

Договор – соглашение между Оператором и Абонентом по форме, установленной Оператором (публичная оферта), заключенное в соответствии с действующими Условиями оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ» и определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи и содержащее всю абонентскую информацию (в том числе выбранным Абонентом Тарифным планом).

Доставка SIM-карты – услуги по доставке SIM-карты по адресу, указанному Абонентом, и передача ее Абоненту.

Заказ – оформленный по форме Оператора и отправленный посредством сети «Интернет» запрос Абонента на заключение Договора, доставку SIM-карты по указанному Абонентом адресу и подключение услуг подвижной радиотелефонной связи Оператора на условиях Тарифного плана, выбранного Абонентом на Сайте Оператора.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ДЭНИ КОЛЛ», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (ОГРН 1144345040883, ИНН 4345404971, местонахождение: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 67, оф. 32/2), осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «DANYCOM», оказывающее на основании действующих лицензий услуги связи, описание которых представлены на Сайте Оператора.

Публичная оферта – публичное предложение Оператора, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Оператором договор оказания услуг подвижной радиотелефонной связи.

Сайт Оператора – ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: www.danycom.ru, на котором любой Абонент может ознакомиться с представленными Тарифными планами Оператора, их описанием и ценами, выбрать способ оплаты (за

исключением способа оплаты при курьерской доставке SIM-карты Абоненту), оформить Заказ на заключение Договора.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

SIM-карта – идентификационный модуль – электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной радиотелефонной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Абонентом и Оператором по подключению Абонентов к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ», а также иных сопряженных с ними услуг, в том числе:

- добровольный выбор Абонентом Абонентского номера на Сайте Оператора;
- самостоятельное оформление Абонентом на Сайте Оператора Заказа на заключение договора об оказании услуг связи;
- обработка Оператором Заказа Абонента, передача SIM-карты и договора Абоненту;
- заключение договора об оказании услуг связи.

2.2. Оформляя Заказ на Сайте Оператора, Абонент соглашается с Условиями оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ» (далее – Условия), а также с настоящими Правилами.

2.3. Оператор обязан заключить Договор с любым физическим лицом, выразившим намерение подключить услугу подвижной связи в соответствии с действующими Тарифными планами Оператора и предоставившим все необходимые для заключения Договора сведения, согласно действующему законодательству РФ.

2.4. Оператор не требует от Абонента специальных действий для использования Сайта Оператора для просмотра условий подключения к услугам подвижной радиотелефонной связи, оформления Заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом «Интернет» - Сайта Оператора.

2.5. Оператор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, представленной Абонентом при оформлении Заказа.

2.6. Абонентом является гражданин, самостоятельно оформивший Заказ на Сайте Оператора на заключение Договора.

2.7. Оператор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Правила с предварительной их публикацией на Сайте Оператора, в связи с чем, Абонент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях и Правилах, размещенных на Сайте Оператора. Действующая редакция Условий и Правил размещена на Сайте Оператора.

2.8. Абонент соглашается с Условиями и Правилами нажатием соответствующей кнопки оформления Заказа на Сайте Оператора.

2.9. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Оператора и/или его Контрагентов.

2.10. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки, электронную почту.

2.11. Абонент соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, удовлетворяют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.12. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.13. Вся информация об услугах Оператора размещена на Сайте Оператора.

2.14. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Оператора после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, считаются полученными Оператором на следующий рабочий день.

2.15. При покупке тарифных планов ООО «ДЭНИ КОЛЛ», с Абонентом заключается Договор.

2.16. Абонент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Абонента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Абонент обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.17. Все информационные материалы, представленные на Сайте Оператора, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа, Абонент должен обратиться к Оператору для уточнения условий оказания услуг.

2.18. В случае отсутствия заказанных Абонентских номеров у Оператора, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Оператор вправе аннулировать Заказ Абонента и уведомить об этом Абонента путем направления SMS-сообщения на указанный Абонентом контактный телефонный номер либо уведомить Абонента посредством телефонного звонка, либо иным доступным способом.

2.18.1. В случае расторжении Договора с Абонентом стоимость Абонентской платы, уплаченной Абонентом, возврату не подлежит. Банковские и иные комиссии, уплаченные Абонентом, Оператором не компенсируются.

2.19. Гарантии и заявления

2.19.1. Оператор не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Абоненту вследствие ненадлежащего использования услуг связи;
- за убытки Абонента, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Абоненту вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

2.19.2. Абонент гарантирует, что:

- не является юридическим лицом или приравненным к юридическому лицу;
- не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;
- действует от своего имени, в своих интересах и за свой счет, к собственной выгоде, при этом не действуя к выгоде иных лиц, в том числе на основании договора - выгодоприобретатель отсутствует;
- полностью контролирует свои действия - отсутствует лицо, которое имеет возможность прямо или косвенно контролировать действия, в том числе определять принимаемые решения - бенефициарный владелец отсутствует;
- отсутствует представитель;
- приобретаемые услуги связи соответствует целям использования;
- указал достоверные сведения, удостоверяющие личность Абонента, необходимые для дальнейшей идентификации Абонента при заключении Договора;
- указал правильный адрес доставки;
- указал правильный номер телефона для контактов;
- указал правильный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная Абонентом, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных указанных при регистрации, оформлении заказа.

2.19.3. Оператор гарантирует, что все товарные знаки, а также иная информация, относящаяся к интеллектуальной собственности, размещена на Сайте Оператора в соответствии с действующим законодательством и с согласия правообладателей.

2.19.4. Стороны признают, что Оператор считается исполнившим свои обязательства по доставке Заказа надлежащим образом, если использовал данные, предоставленные Абонентом.

2.20. Договор считается заключенным с момента подписания его со стороны Абонента.

3. Оформление Заказа

3.1. Для оформления Заказа Абоненту необходимо заполнить соответствующую электронную форму на Сайте Оператора. При исполнении Заказа Абонент и Оператор обмениваются информацией, используя следующие виды связи: SMS-сообщения, телефонные звонки.

3.2. Оформленному Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.3. Информация об оформленном Заказе поступает посредством SMS-сообщения на контактный номер Абонента, указанные при оформлении Заказа.

3.4. Оператор в целях подтверждения Заказа связывается с Абонентом по указанному в Заказе контактному телефону, уточняет фамилию, имя, отчество Абонента, адрес доставки Заказа и информирует об ориентировочной дате доставки Заказа. Дата доставки Заказа по адресу Абонента зависит от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.5. В случае возникновения необходимости внесения изменений Абонентом в состав существующего Заказа, данный Заказ подлежит аннулированию. Абонент формирует новый Заказ, информация о котором направляется Абоненту в виде SMS-сообщения на указанный Абонентом контактный номер телефона.

3.6. Заказ подлежит аннулированию в случае, если в течение трех дней с момента оформления Абонентом Заказа до Абонента не удалось дозвониться для подтверждения Заказа и согласования ориентировочной даты и адреса его доставки. Информация об аннулировании Заказа сообщается Абоненту по телефону (звонок или SMS-сообщение).

3.7. После согласования с Абонентом адреса и даты доставки Заказа, Оператор подготавливает SIM-карту и необходимый комплект документов для передачи их Абоненту.

4. Цена и оплата Заказа

4.1. Стоимость предоставляемых Оператором услуг указывается на Сайте Оператора в описании Тарифных планов.

4.2. Оператор вправе изменять Тарифные планы в любое время, при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

4.3. Предоставление услуг Абоненту осуществляется после заключения Договора и проведения процедуры активации SIM-карты, а также внесения Абонентом на лицевой счет денежных средств в размере Абонентской платы в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

4.4. Абонент может оплатить услуги связи следующими способами:

4.4.1. на Сайте Оператора с банковской карты;

4.4.2. в мобильном приложении «Мой DANYCOM»;

4.4.3. в «Личном кабинете» Абонента;

4.4.4. в терминалах по приему платежей.

4.5. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

4.6. Оператор не несет ответственности за не поступление денежных средств на лицевой счет Абонента, в случае внесения Абонентом денежных средств в счет оплаты услуг до заключения Договора.

5. Доставка Заказа

5.1. Сроки курьерской доставки и получения Заказа Абонентом зависят от адреса и региона доставки, и напрямую не зависят от Оператора.

5.2. Доставка может быть осуществлена только по адресу, указанному Абонентом.

5.3. Оператор признается исполнившим обязанность по доставке Заказа Абоненту, в момент фактического вручения Заказа курьером лично Абоненту, при условии соблюдения процедуры полной идентификации Абонента.

5.4. При вручении Заказа курьер, осуществляющий доставку Заказа, обязан осуществить полную идентификацию Абонента, для чего Абонент обязан предъявить курьеру оригинал документа, удостоверяющий личность Абонента. Во исполнения требований пункта 6 статьи 44 Федерального закона РФ от 07.07.2013 №126-ФЗ «О связи» в процессе идентификации Абонента курьер удостоверяет личность Абонента и осуществляет проверку достоверности сведений об Абоненте, в том числе сведений об Абоненте, содержащихся в договоре, направленном лицом, действующим от имени Оператора связи. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения Оператором действующего законодательства РФ, а также взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Правилами и Условиями.

5.5. В случае доставки Заказов:

- в публичные места (вокзалы, магазины, рестораны, гостиницы, общежития и т.п.) передача SIM-карты возможна только в их офисной части;

- в жилые здания передача Заказа возможна только непосредственно в жилых помещениях (квартирах, внутри дома). Оператор вправе отказать в передаче Заказа и потребовать изменения места передачи Заказа.

5.6. Оператор стремится своевременно осуществлять доставку Заказов, однако могут возникнуть обстоятельства, при которых Оператор не сможет доставить Заказа в указанный срок. В случае изменения сроков доставки, Оператор согласовывает с Абонентом новые сроки доставки.

5.7. Если Абонент отсутствует в момент доставки Заказа и не уведомил Оператора, не согласовал новое время и место доставки Заказа, а также если Абонент препятствует получению оформленного Заказа, в том числе не отвечает на звонок курьера, указан неверный контактный номер, адрес доставки, в результате чего курьеру не удалось доставить Заказ, то настоящим Стороны признают, что Абонент воспользовался своим правом отмены Заказа, а Договор считается не заключенным.

5.8. Заказ, вручаемый Абоненту, состоит из: SIM-карты, двух экземпляров Договора и Памятки Абонента.

5.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Заказа переходит к Абоненту в момент его передачи Абоненту курьером.

6. Возврат денежных средств при расторжении договора

6.1. Возврат денежных средств при положительном балансе лицевого счета Абонента осуществляется после оформления Абонентом заявления о расторжении Договора и заявления о возврате денежных средств (бланки заявлений размещены на Сайте Оператора).

6.2. Возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет (банковскую карту) Абонента по указанным Абонентом в заявлении реквизитам.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.1. Оператор использует полученную от Абонента в процессе оформления Заказа и его подтверждении информацию для выполнения своих обязательств перед Абонентом. Оператор обязуется не разглашать полученную от Абонента информацию.

7.2. Условия обработки персональных данных:

7.2.1. Заполняя форму Заказа или регистрируясь на Сайте Оператора и принимая настоящие Правила, Абонент дает Согласие Оператору на обработку своих персональных данных, указанных Абонентом в Заказе или при регистрации на Сайте, и при проведении процедуры полной идентификации Абонента курьером, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных/поручение обработки персональных данных компаниям-партнёрам Оператора. При обработке персональных данных Оператор использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

7.2.2. Обработка персональных данных Абонента осуществляется исключительно для целей исполнения Договора, доставки Заказа, предоставления доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, использования сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на обеспечение ему возможности участия в программах лояльности (акциях) Оператора, получения почтовых сообщений, электронных писем на электронный адрес Абонента и SMS-уведомлений (SMS-сообщений), в том числе рекламного содержания, от Оператора, его аффилированных лиц и/или партнеров, информационных и новостных рассылок, и другой информации рекламно-новостного содержания, получения ответов на жалобы и обращения, проведения Оператором статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

7.2.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Абонентом до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей.

7.2.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом в любой момент путем направления письменного уведомления Оператору по адресу: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 67, офис 32/2.

7.3. Информация, предоставленная Абонентом, является конфиденциальной:

7.3.1. Личные сведения, полученные в распоряжение Оператора при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим лицам, за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение. В этом случае разглашение информации не считается нарушением обязательств.

7.3.2. Оператор вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.3.3. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Абонентом на Сайте Оператора в общедоступной форме.

7.4. При оформлении Заказа Абонент обязан ознакомиться со следующими документами, размещенными на Сайте Оператора:

• Правилами подключения Абонентов – физических лиц к услугам подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ»;

• Условиями оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «ДЭНИ КОЛЛ»;

• Согласием на обработку персональных данных;

• Положением о порядке обработки персональных данных;

• Иными документами, размещенные на Сайте Оператора, на которые имеются активные ссылки.

Стороны признают, что Абонент считается ознакомившимся с указанными документами путем проставления (заполнения) соответствующего поля (установка чекбокса) при оформлении Заказа.

7.5. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Абонентом.

7.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

7.7. Оператор получает информацию об IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети «Интернет») посетителя Сайта Оператора. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8. Информация об Операторе

ООО «ДЭНИ КОЛЛ»

Местонахождение: 350015, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 67, офис 32/2.

ОГРН 1144345040883 ИНН 4345404971 КПП 231001001

р/с 40702810800000005172

в АО «РФИ БАНК»

к/с 30101810045250000799

БИК 044525799